



【Linebot】来店予約等への活用

ビジネスソリューション部

事例：ヤマト運輸



- 再配達

- 配達状況

ご用件をどうぞ。「いつ届く？」
「日時変更」など話しかけてみてください。

日時変更

お届け日時の変更ですね。お荷物の
送り状番号を入力してください。

762316848963

ご希望の配達日時はお決まりです
か？

明日の夜

11月11日(金)ですね。ご希望の配達
時間を選択してください。

①18時から20時

荷物問い合わせ・受取日時の変更はこちらから
※アカウント連携がまだの方は右下のアイコンをタップ！

受取日時を変更する

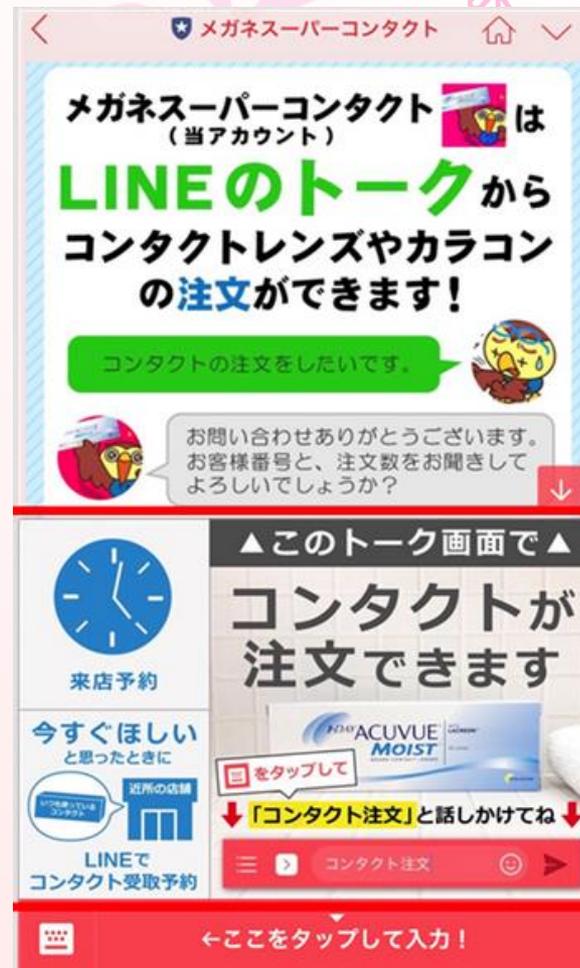
再配達依頼

スマホで入力！
カンタン送り状発行

アカウント連携をして
荷物の通知を受け取る

事例：メガネスーパー

- 来店予約
- コンタクトの注文
 - 2回目以降は「いつものください」で注文可能



独自アプリとLINE@の比較



メリット

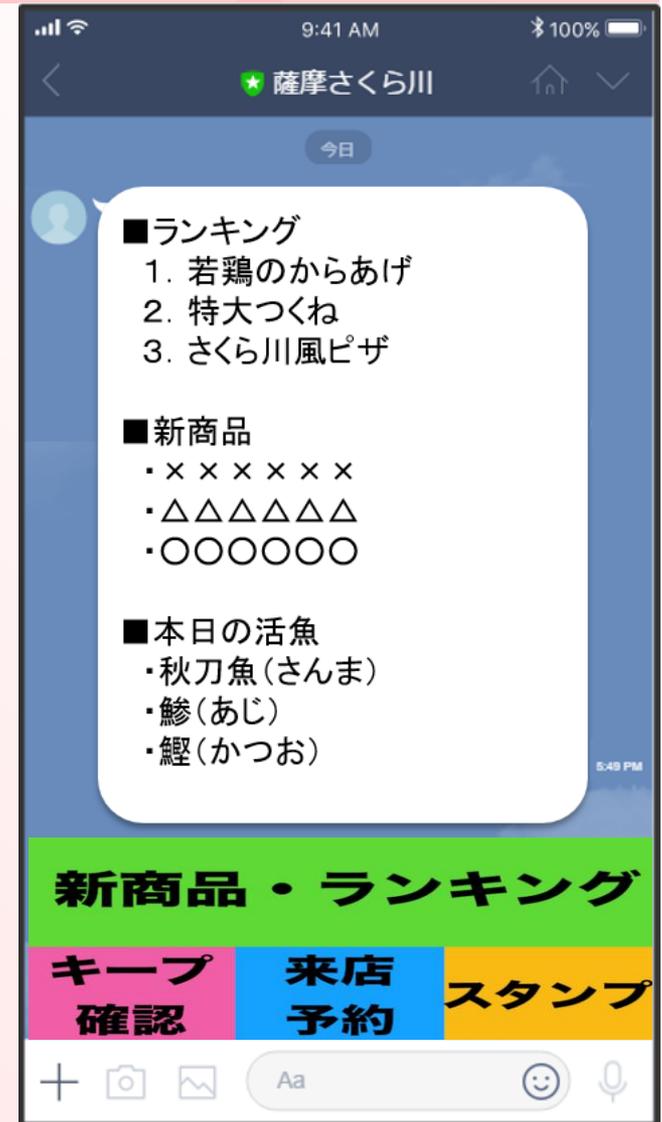
- 個別にインストールする必要なし
 - 敷居が低い
 - 使い慣れたUIで操作できる
- 

デメリット

- LINEでできることに限られる
- LINEを使っていない人は使えない

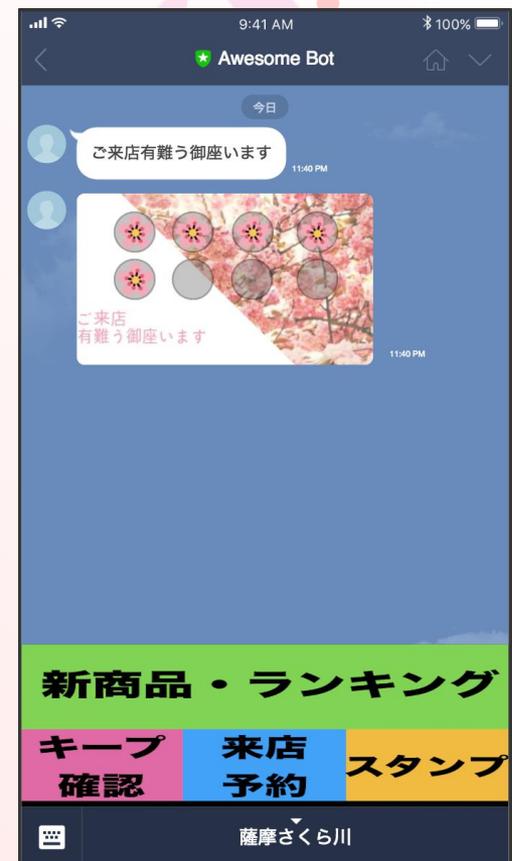
その他機能

- ランキング
- 新商品お知らせ
- 本日の活魚(できれば)



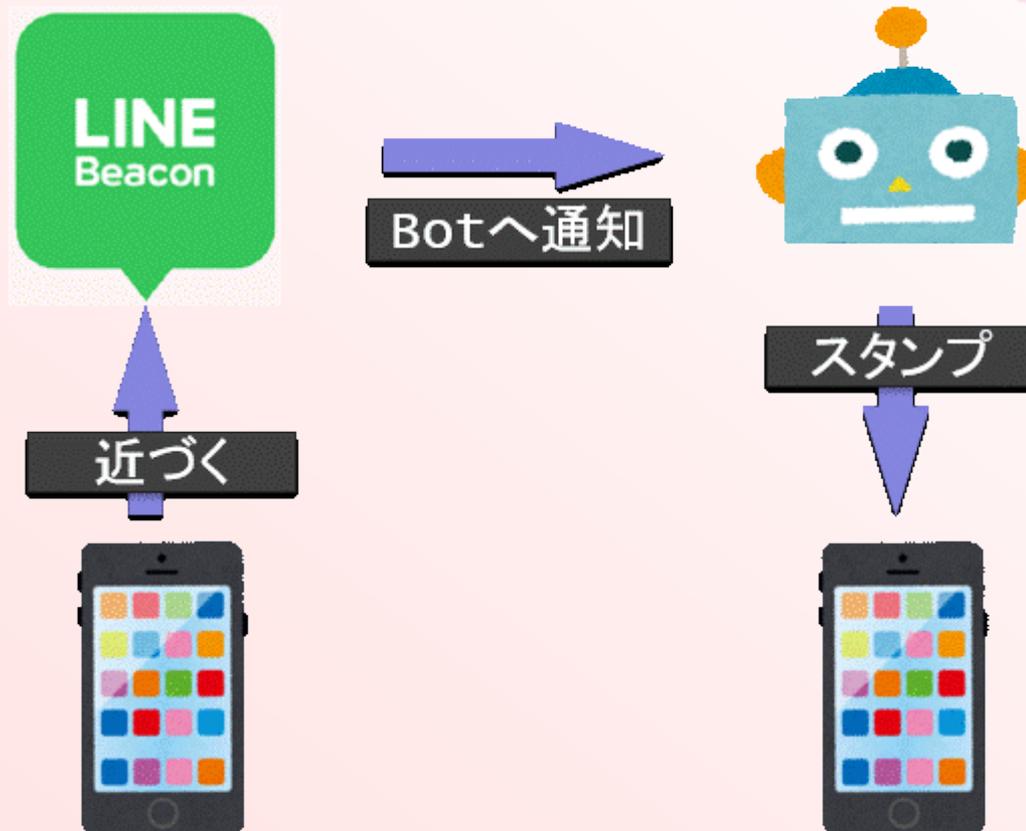
来店スタンプ

- 来店のたびにスタンプが貯まり
一定ポイントで特典がもらえる
- LINE Beaconによって
入店するだけで
来店スタンプが貯められる



LINE Beaconとは

- LINE Botと友達登録しているアカウントがBeaconに近づいたことをBotに通知できる



活用例:Tappiness

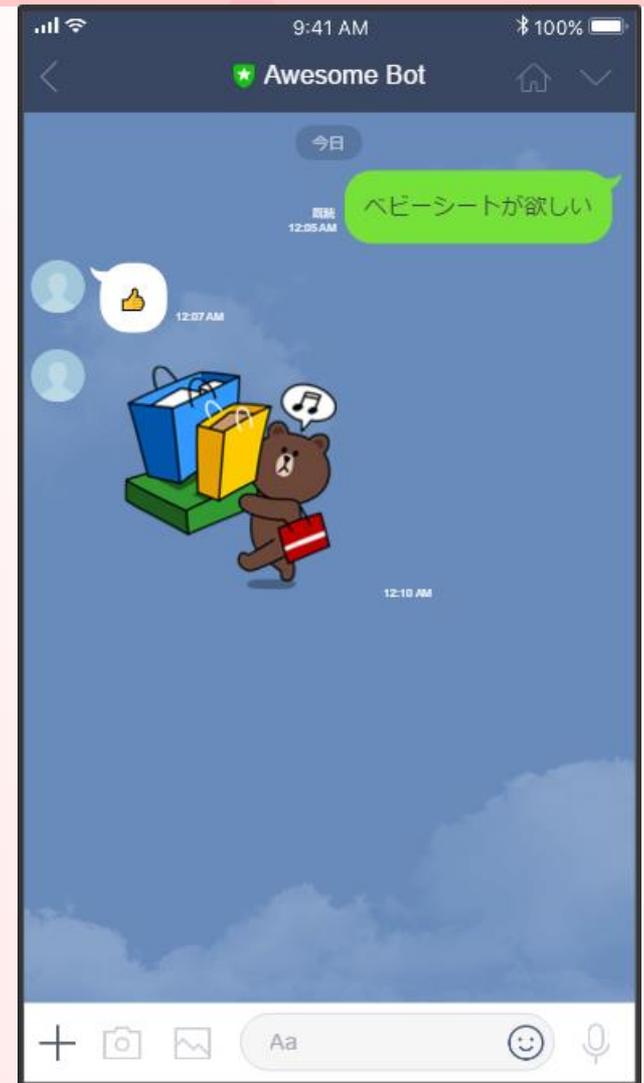
- キリンビバレッジとLINEの共同事業
- 自動販売機にスマホをかざすことでポイントが貯まる



来店予約



- 会話形式で来店予約が可能
- 店舗側は予約のリマインドを自動配信
- 状況に応じてスタッフが直接返信も可能



まとめ

- LINE@を使った集客方法を提案

